



Valcária Serra

www.algimediacao.com.br

valciraserra@gmail.com

55 11 98268 1758

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- ✓ Profissional de Treinamento e Desenvolvimento desde 1978
- ✓ Sócia/ Diretora da Ever Assessoria e Consultoria, São Paulo, desde 1990
- ✓ Consultora Associada do EcoSocial de 2004 até 2020
- ✓ Parceira da **Algi Mediação**, São Paulo, desde 2020
- ✓ Atuação por mais de 30 anos em ambiente corporativo como facilitadora de processos de desenvolvimento organizacional, em Consultoria Organizacional, Desenvolvimento de Lideranças, Construção e Alinhamento de Times/Team building, Mediação de Conflitos, Coaching de Desenvolvimento de Líderes e equipes, com a aplicação prática de conceitos, metodologias e ferramentas com base na Antroposofia e outras abordagens que ampliam os horizontes dos clientes.
- ✓ Idealizadora e Facilitadora do workshop Conversas Difíceis - Como Transformá-las em Diálogos Construtivos.
- ✓ Clientes atendidos: Amend Cosméticos, Aeris Energy, Porto Seguro, Tirolez, Neoenergia, Usina Santo Antônio, Sanofi, Multiplus, Royal Canin, Kallan Calçados, Sabesp, Scania, Reebok, APL - Arranjo Produtivo Local, Aperam, Senac, Campari, Danone, Assai, PepsiCo, FBN - Family Business Networking, Opentext Brasil. Prefeituras de Santo André e Guarulhos, Coelba- BA, Celpe – Natal, Mediação de Parluto Advogados, Sabesp, MRS Metalúrgica, Sky Corte Laser, MRS Metalúrgica, Abeni Group, Grupo Renome, Augusto Camiseiro, Grupo Storz, Banco do Brasil, Verithus, Projeto Baobá, Projeto Erguer Cabo Verde, Tetra Tec, BASF.



ÁREAS DE ATUAÇÃO

- ✓ Desenvolvimento de Líderes
- ✓ Consultoria Organizacional
- ✓ Empresa familiar
- ✓ Desenvolvimento de Times
- ✓ Coaching
- ✓ Mentoria
- ✓ Mediação

Graduação e Especializações

- ✓ Formação em Pedagogia pela Universidade São Marcos, com especialização em Psicodrama Organizacional, pela ABPS.

Capacitações, formações e certificações

- ✓ Formação de Consultores – O Líder Facilitador, pela Adigo Consultores.
- ✓ Certificada em Mediação de Conflitos, pela Trigon Entwicklungsberatung - Alemanha
- ✓ Certificada em Coach Ontológico – ACTP/ ICF pela Santalá – Argentina e outros complementares pelo EcoSocial
- ✓ Certificada pela Points of You – The Coaching Game.
- ✓ Certificada Hallos Relações – Em Inteligência Relacional – Assessment